

Starthelferausbildung „Kollegiale Beratung“



Problemlösungen gemeinsam entwickeln

www.best-patterns.com

Junges Unternehmen, frische Ideen!



1. Der Nutzen für Organisationen und Teams

Um in Zeiten knapper Budgets eine nach wie vor hochwertige Personalentwicklung nicht nur zu halten, sondern auch weiter auszubauen, bedarf es heute moderner Konzepte, die Organisationen und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dazu befähigen, selber Entwicklungsprozesse zu initiieren, Qualifikationen zu erwerben, ihre Arbeit zu reflektieren – und vor allen Dingen:

Probleme zu lösen.

Wir alle bekommen zu spüren, dass

- immer mehr Arbeit auf weniger Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verteilt wird und
- immer mehr Probleme in immer kürzerer Zeit gelöst werden müssen.

Was kann man in Zeiten knapper Kassen tun, um dennoch Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern das nötige Rüstzeug zu geben, den Herausforderungen der Zukunft gewachsen zu sein und gleichzeitig flächendeckend Entwicklungsprozesse zu ermöglichen?

Wir haben eine Lösung: die Starthelferausbildung zur kollegialen Beratung in Organisationen.

Lesen Sie weiter unten mehr Informationen über Kollegiale Beratung und unser Konzept der Starthelferausbildung.

Alle die, die auf dem Konzept ausgebildet worden sind, werden im Anschluss davon in der Lage sein, selbständig Kollegiale Beratung im Rahmen ihres Teams, ihrer Abteilung oder gar Ihrer Organisation einzuführen.

Nachhaltiger können wir Personalentwicklung kaum betreiben!





2. Kollegiale Beratung

Beratung unter Kollegen findet überall statt. Um aber spürbar wirksam zu werden, benötigt sie einen Rahmen und eine feste Gruppe, die nach Regeln agiert.

Ihr liegt die Idee zugrunde, dass Menschen, die aus ähnlichen Arbeitsfeldern kommen, einander qualifiziert beraten können.

Ablauf und Handlungsspielraum werden dabei in eine Struktur gebracht, die leicht zu erlernen ist.

Es geht darum, Arbeitsprobleme gemeinsam zu lösen, berufliche Schlüsselsituationen angemessen zu reflektieren und von der Erfahrung und der Kompetenz der Kollegen zu profitieren.



3. Ausbildung

Die Ausbildung umfasst einen Zeitrahmen von 3 Trainings zu je 2 Tagen. In dieser Zeit werden max. 10 Mitarbeiter zu qualifizierten Starthelfern ausgebildet, um die Kollegiale Beratung im eigenen Arbeitsbereich als feste Instanz zu implementieren.

Nach der Einweisung durch den Starthelfer können die Mitarbeitenden selbständig arbeiten, wobei der Beratungsprozess einer festen Struktur folgt.

Beratungsgrundlagen sind dabei Fachwissen, persönliche Kompetenz und Erfahrung.

■ Ziele

- Anleitung soll auf Dauer von den eigenen Mitarbeitern übernommen werden
- Austausch und Erfahrung
- Entwicklung einer gemeinsamen Kommunikationskultur
- Integration der neuer Mitarbeitenden
- Effektivitätssteigerung & Kosteneinsparungen
- Kompetenzsteigerung

■ Inhalte

- Grundlagen der Kollegialen Beratung
- Ablauf und Regeln
- Die Mitarbeitenden können neue Kollegiale Beratungsgruppen bilden und professionell anleiten
- Effektive Methoden der Beratung
- Kommunikationsmodelle und Beratungsgespräche

4. Ihr Nutzen



- Kostengünstige Personalentwicklung (die Kollegiale Beratung lässt sich nach einiger Zeit ohne externe Beratung durchführen)
- Steigerung der Arbeitsqualität, Leistung und persönlichen Zufriedenheit
- Erwerb sozialer und methodischer Schlüsselkompetenzen
- Entlastung durch Kollegen
- Beratungskompetenz wird erworben

5. Ablaufplan



Tage insgesamt: 4
diese verteilen sich wie folgt:

Modul I Grundregeln und Basis-Methoden

- Gesprächstechniken
- aktives Zuhören
- Kommunikationsmodelle von Schulz v. Thun
- Phasen und Ablauf der Kollegialen Beratung
- Basismethoden, Ziele und Leitfaden
- Erarbeitung von Fallbeispielen der Praxis

Dauer: 2 Tage

Modul II

Methoden für Fortgeschrittene, Ziele und Leitfragen

- Methodenset II und dessen Anwendung
- Umgang mit Leitfragen
- Vertiefende Fallarbeit
- Das Innere Team
- Umgang mit Schwierigkeiten

Dauer: 1 Tag

Modul III

Vertiefung und Moderation

- Vertiefende Fallarbeit
- Rolle des Moderators
- Moderationstechniken
- Besondere Aufgaben des Moderators

Dauer: 1 Tag

Wenn Sie genauere Informationen zu Terminen oder ein Angebot maßgeschneidert auf Ihre Organisation wünschen, bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen!